



PT. MISUMI INDONESIA

- **Jakarta Office** : Menara Karya 28th Floor, Jl. H.R. Rasuna Said Kav.1-2 Kuningan, Jakarta Selatan 12950
Tel: 62-21-5789 5837 Fax: 62-21-5789 5836
- **Cikarang Office** : Jababeka Industrial Estate 1, Jl. Jababeka V, SFB Blok H/1D Cikarang Utara, Bekasi 17530
Tel: 62-21-8984 0009 Fax: 62-21-8983 4368

PENGUMUMAN

No. 01/MIDN/CL/AUG-17

Yth Pelanggan Misumi Indonesia,

Bersama dengan surat ini, kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Anda untuk memilih PT. MISUMI Indonesia sebagai rekan bisnis selama ini.

Kami ingin menyampaikan permohonan maaf dan menginformasikan bahwa ada keterlambatan pada jadwal pengiriman barang pembelian Anda, hal ini dikarenakan adanya kendala yang terjadi pada proses Bea Cukai. Sebagai upaya agar barang pembelian Anda dapat melewati proses Bea Cukai. Kami telah mengimpor kembali barang pembelian Anda dari negara eksportir dengan perkiraan jadwal pengiriman baru yang akan tiba pada akhir bulan Agustus 2017.

Sekali lagi kami meminta maaf atas kejadian ini, jika Anda membutuhkan informasi lebih rinci, silahkan menghubungi kami pada nomor 021-8984-0008 (Jam Kerja 08:30 – 17:30).

Cikarang, 7 Agustus 2017.

Hormat Kami,



Hiroshi Kinoshita
Direktur Pelayanan Pelanggan





PT. MISUMI INDONESIA

- **Jakarta Office** : Menara Karya 28th Floor, Jl. H.R. Rasuna Said Kav.1-2 Kuningan, Jakarta Selatan 12950
Tel: 62-21-5789 5837 Fax: 62-21-5789 5836

- **Cikarang Office** : Jababeka Industrial Estate 1, Jl. Jababeka V, SFB Blok H/1D Cikarang Utara, Bekasi 17530
Tel: 62-21-8984 0009 Fax: 62-21-8983 4368

To Whom it May Concerned.

No. 01/MIDN/CL/AUG-17

Dear Valued Customer,

First of all, we would like to express our gratitude to your continuous support of PT. MISUMI Indonesia. We do sorry that your purchase item delivery schedule would be delay due to Custom Clearance problem.

To amends we have been re-import your purchase item from export country within Aug 2017 as estimated new delivery schedule. Again please accept our apologies and thank you for your understanding in this unfortunate matter.

If you need any detail information or further questions regarding this matter, please feel free to contact us at 021-8984-0008 (Operation time 08:30 – 17:30).

Thank you for your continued support of Misumi.

Cikarang, Aug 7th, 2017.

Sincerely,



Hiroshi Kinoshita
Customer Service Director

