



PT. MISUMI INDONESIA

- **Jakarta Office** : Menara Karya 28th Floor, Jl. H.R. Rasuna Said Kav.1-2 Kuningan, Jakarta Selatan 12950
Tel: 62-21-5789 5837 Fax: 62-21-5789 5836
- **Cikarang Office** : Jababeka Industrial Estate 1, Jl. Jababeka XII B, Blok W27 Cikarang Utara, Bekasi 17530
Tel: 62-21-8984 0009 Fax: 62-21-8983 4368

Cikarang, December 12th, 2023

To : Misumi Indonesia's Valued Customers
Subject : End of Year Holiday 2023.

Dear Valued Customers,
Hereby we would like to inform PT. Misumi Indonesia End of Year Holiday 2023.

Christmas Holiday : Dec 25th, 2023, (Back to work: Dec 26th, 2023)
New Year Holiday : Jan 1st, 2024, (Back to work: Jan 2nd, 2024)

Additional information :

1. Shipping activity will be not available during Holiday.
2. Below estimate shipping date is applied for non-iron steel material, Stock in JPN and in JKT, standard shipping document only.
3. To get **Import product** ETA (9 days shipment**) before:
 - a. Christmas Holiday, please send your PO earlier than usual not longer than **13 Dec 2023 4:30 PM**, ETA will be around **22 or 23 Dec 2023**.
 - b. New Year Holiday, please send your PO earlier than usual not longer than **18 Dec 2023 4:30 PM**, ETA will be around **29 or 30 Dec 2023**.
4. To get Our **Stock product** ETA (1 day shipment) before:
 - a. Christmas Holiday, please send your PO earlier than usual not longer than **20 Dec 2023 4:30 PM**, ETA will be on **23 Dec 2023**.
 - b. New Year Holiday, please send your PO earlier than usual not longer than **27 Dec 2023 4:30 PM**, ETA will be on **30 Dec 2023**.
5. Shipment duration of import product from Japan will be **3 days longer** from normal shipment lead time 9 working days to 12 working days since New Year Holiday will affect from Dec 28th, 2023 to Jan 4th, 2024
6. In relation to End Of Year Holiday which is affecting the delivery schedule of goods and invoices, with various customers condition, We therefore request for Packing List / Invoices can be accepted and proceeded without any changes.

On behalf of PT. Misumi Indonesia Management, We would like to wish you all

Merry Christmas 2023 & Happy New Year 2024.

Should you need further assistances, please feel free to contact us at phone : 021-8984-0008 or Fax: 021-8984-0007, and email: cs@misumi.co.id

Thank you for your cooperation and understanding.
PT. MISUMI Indonesia,


Michita Kawabe
President Director

Cikarang, 12 December 2023



Cikarang, 12 Desember 2023

Kepada Yth.
Seluruh Pelanggan PT. Misumi Indonesia
Hal : Pemberitahuan Hari Libur Akhir Tahun 2023

Dalam rangka Libur Akhir Tahun Natal 2023 & New Year 2023, dengan kami informasikan jadwal libur perusahaan sebagai berikut :

Libur Natal : 25 Des 2023 (Kembali bekerja: 26 Des 2023)
Libur Tahun Baru : 1 Jan 2023 (Kembali bekerja: 2 Jan 2024)

Informasi tambahan :

1. Semua aktivitas operasional ditiadakan pada saat tanggal Libur yang tertera diatas.
2. Perkiraan tanggal pengiriman dibawah berlaku untuk barang yang tidak termasuk kategori besi baja, Stok di JPN dan di JKT, pengiriman menggunakan standard dokumen.
3. Apabila Anda ingin mendapatkan estimasi pengiriman **barang Indent** (9 hari pengiriman) sebelum:
 - a. Libur Natal, silahkan lakukan pesanan paling lambat tanggal: **13 Des 2023 16:30 WIB**, dengan estimasi kedatangan barang tanggal: **22 atau 23 Des 2023**.
 - b. Libur Tahun Baru, silahkan lakukan pesanan paling lambat tanggal: **18 Dec 2023 16:30 WIB**, dengan estimasi kedatangan barang tanggal: **29 atau 30 Des 2023**.
4. Apabila Anda ingin mendapatkan estimasi pengiriman **barang Stock** (1 hari pengiriman) sebelum:
 - a. Libur Natal, silahkan lakukan pesanan paling lambat tanggal: **20 Des 2023 16:30 WIB**, dengan estimasi kedatangan barang tanggal: **23 Des 2023**.
 - b. Libur Tahun Baru, silahkan lakukan pesanan paling lambat tanggal: **27 Dec 2023 16:30 WIB**, dengan estimasi kedatangan barang tanggal: **30 Des 2023**.
5. Durasi pengiriman produk impor dari Jepang akan menjadi 3 hari lebih lama dari durasi pengiriman normal 9 hari kerja menjadi 12 hari kerja dikarenakan Libur Tahun Baru dari 28 Des 2023 s.d 4 Jan 2024
6. Sehubungan dengan jadwal liburan Natal dan tahun baru yang mempengaruhi jadwal pengiriman barang dan faktur, dan kondisi setiap pelanggan beragam, oleh sebab itu kami mohon agar Surat Jalan / Invoice dapat diterima dan diproses tanpa perubahan apa pun.

Segenap manajemen dan karyawan PT. Misumi Indonesia mengucapkan :

Selamat Hari Natal 2023 dan Tahun Baru 2024

Jika anda membutuhkan informasi lebih jelas, silahkan menghubungi nomor telepon pelayanan pelanggan : 021-8984-0008 atau Fax: 021-8984-0007, serta email: cs@misumi.co.id.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.
PT. MISUMI Indonesia



Michita Kawabe
Presiden Direktur